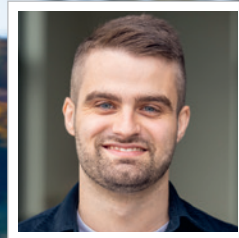


# „Digitalisierung ermöglicht noch mehr Kundennähe!“

Interview mit



**Bennet Friedrich,**  
Leiter Geschäftsentwicklung  
der Hecon Abrechnungssysteme GmbH

Im Südwesten Deutschlands im Einsatz:  
digital wie vor Ort beim Kunden



Wenn bald wieder die Heizkostenabrechnungen ins Haus flattern, hat Hecon Hochkonjunktur: Denn für zehntausende Wohnimmobilien im Südwesten Deutschlands erstellt das gewachsene Familienunternehmen die Jahresendabrechnungen sowie die inzwischen vielfach vorgeschriebenen unterjährigen Verbrauchsinformationen. Wie Hecon über dieses angestammte Geschäftsfeld noch hinaus wachsen möchte und warum Kundennähe auch für seine weitere Zukunft von zentraler Bedeutung bleiben wird, verriet Bennet Friedrich im Interview mit Wirtschaftsforum.

**Wirtschaftsforum:** Herr Friedrich, Hecon steht seit Jahrzehnten für einfach smarte Heizkostenabrechnungen – gerade in letzter Zeit ein Brandthema in deutschen Haushalten.

**Bennet Friedrich:** Im Kern unserer Unternehmenstätigkeit steht in der Tat die Messdienstleistung. Unser Leistungsspektrum erstreckt sich dabei von der Installation der Messgeräte in den über 60.000 von uns betreuten Wohn- und Gewerbeeinheiten über die Verarbeitung der Verbrauchsdaten bis hin zur Erstellung der allseits bekannten Heizkostenabrechnung, in der die Energie-

verbräuche eines Gebäudes auf die einzelnen Haushalte oder Nutzobjekte umgelegt werden. Zudem verlangt der Gesetzgeber inzwischen in vielen Fällen auch die Erstellung einer sogenannten unterjährigen Verbrauchsinformation, damit die Mieter eine direkte monatliche Rückkoppelung zu ihrem Energieverbrauch erhalten, sodass sie ihr Heizverhalten gegebenenfalls schnell anpassen können – und nicht erst ein Jahr später, wenn die Endabrechnung ins Haus flattert.

**Wirtschaftsforum:** Die Anforderungen an Ihre Tätigkeit dürften damit noch einmal komplexer



Das heutige Führungsteam in zwei Generationen: Thomas, Lennard, Bennet und Jochen Friedrich (v.l.n.r.)

geworden sein – wie stark hat bei Hecon inzwischen die Automatisierung Einzug gehalten, um diesen Herausforderungen gerecht werden zu können?

**Bennet Friedrich:** Wir betreuen mehrere hunderttausend Messgeräte, die uns in Summe mehr als 1.000.000 Datenpunkte pro

Monat liefern – ohne eine stark automatisierte Datenverarbeitung wären wir hoffnungslos verloren. Sobald die benötigte Infrastruktur einmal geschaffen wurde, läuft der Prozess der Datenerhebung und -aufbereitung dann in der Tat auch weitgehend automatisiert ab, während die Montagearbeiten natürlich auch perspektivisch gar



Neue offene Arbeitswelten ermöglichen einen einfachen Austausch im Team und mit den Kunden

nicht digitalisierbar sind. Doch man kann das Thema Automatisierung in zwei völlig verschiedene Richtungen denken.

**Wirtschaftsforum:** Welche sind das?

**Bennet Friedrich:** Manche Marktteilnehmer sehen darin eine Möglichkeit, um von nun an nur noch stur nach Schema F vorzugehen und möglichst alle Kundenanforderungen in dasselbe Korsett zu pressen. Wir bevorzugen den gegenteiligen Weg und sehen die Digitalisierung vielmehr als Möglichkeit, um noch näher an unsere Kunden heranzurücken und genau auf ihre Bedürfnisse eingehen zu können. Denn wenn irgendwann einmal ein Problem oder eine Frage auftreten sollte, sind wir jederzeit ansprechbar: telefonisch, aber auch vor Ort im jeweiligen Objekt oder in unserem neuen Firmengebäude, das wir bewusst sehr offen gestaltet haben, um einen engen Austausch zu ermöglichen – innerhalb der Belegschaft, aber auch mit unseren Kunden und Partnern.

**Wirtschaftsforum:** Mit welchen Innovationen beschäftigt sich Hecon derzeit?

**Bennet Friedrich:** Wir entwickeln unsere Prozesse ständig weiter – sowohl im Wege der klassischen Software-Programmierung als auch mit KI. Darüber hinaus sehen wir weiteres Wachstumspotenzial jenseits unseres angestammten Kerngeschäfts und gehen hierbei bereits mit einigen sehr innovativen Kunden erste Schritte, etwa um auch ihre Heizungskeller zu digitalisieren. Da wir uns mit Energiedaten und ihrer Interpretation sowie verschiedensten Messtechnologien und Funkübertragungswegen bestens auskennen, möchten

wir in Zukunft auch erfassen, ob die Einstellung der jeweiligen Heizungsanlage energetisch sinnvoll ist oder Verbesserungen vorgenommen werden könnten, ob die Warmwassertemperatur vielleicht zu niedrig ist und damit die Gefahr der Entstehung von Legionellen besteht, oder ob möglicherweise keine Nachtabenkung erfolgt. So wollen wir noch viele weitere Leistungen mit einem echten Mehrwert für unsere Kunden anbieten.

**Wirtschaftsforum:** Mit Ihrem Bruder und Ihnen ist nun auch die dritte Generation in das Familienunternehmen Hecon eingetreten – was hat Sie zu diesem Schritt bewogen?

**Bennet Friedrich:** Ich habe Wirtschaftspsychologie und Innovationsmanagement studiert, mein Bruder Wirtschaftsinformatik und Immobilienmanagement. Im Umfeld meines Studiums war ich zunächst für ein innovatives Startup im Bereich Hausverwaltung sowie für eine Strategieberatung an der Schnittstelle zwischen der Wohnungs- und Energiewirtschaft tätig – das Thema Immobilien

hat mich also immer schon beschäftigt, und auch mit meinem Bruder, der schon deutlich länger für Hecon tätig ist als ich, habe ich mich gerne intensiv über unser Familienunternehmen ausgetauscht. Die Möglichkeit, daran nun auch als Leiter der Geschäftsentwicklung mitwirken zu dürfen – mit allem, was dazugehört, – fand ich unglaublich attraktiv, gerade weil mir auch andere Wege offenstanden.

**Wirtschaftsforum:** Eine spannende Aufgabe – vor allem in Zeiten, in denen sich vieles rasant verändert.

**Bennet Friedrich:** Mein großes Vorbild ist mein Großvater, der Hecon vor über 35 Jahren gegründet hat – auch mit 88 Jahren ist er Vollblutunternehmer geblieben, und wenn ich mich heute mit ihm zu aktuellen Themen austausche, merken wir, dass der Kern unseres Unternehmens trotz aller technologischen und Marktveränderungen immer noch derselbe ist wie einst: Denn damals wie heute stehen wir für hochwertigste Leistungen nah am Kunden!



Bereit für weiteres Wachstum: Hecon will seinen Kunden in Zukunft mit weiteren Mehrwertdiensten zur Verfügung stehen

**Hecon**  
MESSEN & ABRECHNEN

#### KONTAKTDATEN

Hecon Abrechnungssysteme GmbH  
Maieräckerstraße 13  
72108 Rottenburg  
Deutschland  
☎ +49 7472 96320  
info@hecon.de  
www.hecon.de