

Digitaler Rechnungsversand mit Hecon – Alles auf einen Blick!

Nachdem Ende 2021 bereits der Digitale Abrechnungsversand in unser Dienstleistungs-Portfolio aufgenommen wurde, starten wir Anfang 2022 mit der Digitalen Rechnung. In diesem Dokument finden Sie alle wichtigen Informationen rund um die Digitale Rechnung.

Wie läuft der digitale Rechnungsversand ab?

- Sobald die Digitale Rechnung aktiviert wurde, erhalten Sie alle Rechnungen und Gutschriften nur noch als PDF per E-Mail.
- Jede Rechnung/Gutschrift kommt in einer separaten E-Mail mit der Rechnungsnummer und Liegenschaftsnummer im Betreff der E-Mail.
- Alle Rechnungen/Gutschriften finden Sie zusätzlich im Bereich Archiv/Rechnungen bei jeder Liegenschaft.

Wie wird der digitale Rechnungsversand beauftragt?

- Navigieren Sie im OnlineService in den Bereich Einstellungen.
- Dort finden Sie unter der Überschrift „Hecon Digital“ unter anderem den digitalen Rechnungsversand.
- Im ersten Schritt müssen Sie über die Spalte „Aktionen“ eine E-Mail-Adresse hinterlegen, an welche die Rechnungen verschickt werden sollen.
- Anschließend erhalten Sie eine Bestätigungsmail, an die von Ihnen hinterlegte Adresse. Öffnen Sie hier bitte den Link in der E-Mail.
- Nachdem die E-Mail-Adresse bestätigt wurde, können Sie die Checkbox „Digitaler Rechnungsversand“ setzen. Der digitale Rechnungsversand ist sofort aktiviert, sobald der Haken gesetzt wurde.

Welche Vorteile bietet der digitale Rechnungsversand?

- Die Digitale Rechnung ist umweltfreundlich und ressourcenschonend.
- Es gibt keine Verzögerungen durch den Postversand.
- Die Rechnungen sind ohne zeitliche Begrenzung im Archiv des OnlineService abrufbar.
- Die Rechnungen können automatisiert von DMS-Systemen verarbeitet werden.

Um sicherzustellen, dass alle Rechnungen an Ihrer E-Mail-Adresse ankommen, bietet es sich an, unsere Absenderadresse **rechnungsversand@hecon.de** als sicheren Absender zu hinterlegen. Alternativ werfen Sie bitte ab und zu einen Blick in Ihr SPAM-Postfach. Hier verhält sich jedes E-Mail-System etwas anders.

Sollten Sie weitere Fragen hierzu haben, kommen Sie gerne auf uns zu!